VetCordia

PIMS / API INTEGRATION

Autorización de acceso y comunicación

Authorisation form / Machtigingsformulier

Selecciona el idioma

Choose your language / Kies uw taal

ES — **Español**
Formulario de solicitud y autorización ›

EN — **English**
Request and authorisation form ›

NL — **Nederlands**
Aanvraag- en machtigingsformulier ›

Un único PDF · One PDF · Eén PDF

Haz clic en un idioma para acceder al formulario rellenable.
Click a language to open the fillable form.
Klik op een taal om het invulbare formulier te openen.

VetCordia

FORMULARIO DE SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN

API / PIMS

1. Identificación del cliente y del proveedor PIMS

Datos necesarios para localizar la cuenta, comprobar la representación y tramitar la solicitud.

A · PROVEEDOR / SOFTWARE PIMS DESTINATARIO

Proveedor PIMS (razón social)

Software PIMS / producto

Identificador del cliente / contrato en PIMS

Instancia, tenant, región o servidor (si procede)

B · ENTIDAD CLIENTE QUE SOLICITA LA INTEGRACIÓN

Razón social titular del contrato PIMS

NIF / CIF / VAT / Company number

Domicilio social

País y localidad

Nombre comercial de la clínica / hospital / grupo

Correo corporativo de contacto

☐ Clínica ☐ Hospital ☐ Grupo / múltiples centros (anexo 4)

C · REPRESENTANTE QUE SOLICITA Y FIRMA

Nombre y apellidos

Cargo / facultades de representación

Correo electrónico profesional

Teléfono profesional

D · ENTIDAD PRESTADORA DEL SERVICIO VETCORDIA

Razón social que opera VetCordia (completar)

Publiproducto Canarias S.L.

NIF / VAT / Company number (completar)

B35508217

Email de contacto técnico / contractual de VetCordia

fperezrosales@publiproducto.com

Importante: el nombre comercial VetCordia no sustituye la identificación de la persona o sociedad que presta legalmente el servicio. El proveedor PIMS podrá solicitar documentación adicional de representación o acreditación de titularidad.

2. Alcance de la integración y de los datos

Seleccione solo los eventos y tipos de información necesarios para el servicio contratado.

E · MODALIDAD TÉCNICA SOLICITADA

- [x] API de consulta con permisos de solo lectura
- [x] Webhooks / eventos (si el PIMS los ofrece)
- [x] Entorno de pruebas
- [x] Entorno de producción (tras las comprobaciones)

F · EVENTOS / CASOS DE USO A AUTORIZAR

- [x] Altas de hospitalización / ingreso
- [x] Actualización de estado de hospitalización
- [x] Alta clínica / fin de hospitalización
- [x] Información básica del paciente vinculada al evento
- [x] Identificación y vínculo con propietario responsable
- [x] Estado de cuenta / aviso de importes pendientes
- [x] Recordatorios de medicación / revisión
- [x] Otros episodios o eventos específicos (detallar abajo)

Otros eventos concretos o limitaciones (no usar para consignar secretos ni credenciales)

Cualquier otro evento que genere el API

G · CATEGORÍAS DE DATOS MÍNIMOS Y RESTRICCIONES

Datos mínimos: identificadores internos de clínica/centro, episodio y paciente; nombre de la mascota; relación con su propietario; nombre del propietario y los datos estrictamente necesarios para vincularlo al canal de comunicación; estado, fecha y resumen dirigido al propietario del evento autorizado.

Solo si se habilita expresamente: información del estado de cuenta y recordatorios de medicación. Las notas clínicas privadas, historiales íntegros, adjuntos, medios de pago, datos bancarios, credenciales y exportaciones masivas quedan excluidos por defecto.

- [x] Permitir expresamente notas redactadas para el propietario (owner_note)

H · DESTINO Y FINALIDAD DEL FLUJO

La integración se limita a la generación, gestión y envío de avisos de servicio a través de VetCordia, dirigidos al propietario vinculado a cada mascota, y a la consulta del historial de avisos por personal de la clínica con permisos. No se autoriza uso publicitario, venta de datos ni tratamiento ajeno a esta finalidad.

3. Solicitud, autorización y firma

Documento firmado por el representante habilitado de la entidad cliente del PIMS.

I · DECLARACIÓN DE SOLICITUD AL PROVEEDOR PIMS

1. Solicitud expresa. La entidad firmante, como cliente del PIMS identificado, solicita al proveedor PIMS que evalúe y, si sus condiciones técnicas y contractuales lo permiten, habilite o autorice la conexión de VetCordia mediante API y/o eventos para los centros y usos seleccionados en este formulario.

2. Integrador autorizado. La entidad firmante designa a VetCordia, operada por la razón social identificada en el apartado D, como proveedor tecnológico autorizado para recibir eventos y realizar las consultas de solo lectura estrictamente necesarias para prestar el servicio de comunicación con propietarios. No se solicita acceso general a la base de datos ni operaciones de escritura en el PIMS.

3. Titularidad y ámbito. La persona firmante declara disponer de facultades suficientes. Si actúa por un grupo, esta solicitud alcanza únicamente a las sociedades y centros del anexo 4 respecto de los que acredite representación o autorización. Un grupo no queda habilitado para vincular sociedades independientes sin facultades sobre ellas.

4. Protección de datos. La habilitación queda supeditada a los acuerdos de protección de datos que correspondan, incluido, cuando proceda, el contrato de encargo de tratamiento entre la entidad responsable y quien trate los datos por su cuenta, así como a las reglas de subencargo aplicables al proveedor PIMS. Este formulario no sustituye esos contratos.

5. Comunicación a propietarios. La entidad cliente determinará la base jurídica aplicable, facilitará la información de privacidad y verificará que el propietario está correctamente vinculado a la mascota y al canal de notificaciones. Las comunicaciones se limitarán a la asistencia o gestión veterinaria; las notas que puedan mostrarse al propietario deberán haberse destinado expresamente a ese fin.

6. Seguridad y credenciales. El proveedor PIMS y VetCordia establecerán, según corresponda, autenticación, alcance mínimo de permisos, cifrado, trazabilidad, mecanismos de revocación y controles de acceso. No deben facilitarse contraseñas ni claves API mediante este formulario.

7. Vigencia y revocación. La autorización estará vigente desde la aprobación y activación efectiva de la integración mientras continúe la relación de servicio, salvo revocación escrita, extinción contractual o suspensión legítima. La revocación motivará el cese de nuevos accesos conforme a las medidas técnicas y obligaciones legales aplicables.

8. Aprobación independiente. La firma de esta solicitud no obliga al PIMS a conceder acceso, no modifica unilateralmente sus condiciones comerciales o técnicas ni exime de posibles tarifas, revisiones o aceptación del programa de integraciones.

J · FIRMA DE LA ENTIDAD CLIENTE

Lugar

Fecha (dd/mm/aaaa)

Nombre y cargo del firmante (si difiere del apartado C)

Firma (manuscrita, o electrónica mediante una herramienta de firma):

4. Anexo opcional: centros de un grupo

Cumplimentar si la solicitud se presenta para varias clínicas, hospitales o sociedades.

Un registro por centro. Si existen distintas sociedades titulares de contratos PIMS, identificar a cada una y adjuntar prueba de representación o una autorización separada cuando corresponda. Para más de seis centros, duplicar este anexo.

K · RELACIÓN DE CENTROS CUBIERTOS POR LA SOLICITUD

Sociedad titular / NIF-VAT	Centro / localidad	Código cliente/centro PIMS	País

L · TRAMITACIÓN Y CONTESTACIÓN DEL PROVEEDOR PIMS

☐ Autorizada ☐ Pendiente de revisión ☐ No autorizada

N.º de expediente / ticket PIMS

Fecha de respuesta

Condiciones / alcance / incidencia (uso exclusivo del proveedor PIMS)

M · INTERLOCUCIÓN PARA ACTIVACIÓN (OPCIONAL)

Contacto técnico del cliente (nombre)

Correo electrónico técnico

Recordatorio: la tramitación requiere confirmar los términos de acceso del PIMS y los acuerdos necesarios entre las partes. Este documento acredita una solicitud y una autorización del cliente; no certifica por sí mismo que la integración esté aprobada ni que los permisos estén operativos.

VetCordia

REQUEST AND AUTHORISATION FORM

API / PIMS

1. Client and PIMS provider identification

Details needed to locate the account, verify authority and process the request.

A · ADDRESSED PIMS PROVIDER / SOFTWARE

PIMS provider (legal entity)

PIMS software / product

Customer / contract identifier in PIMS

Instance, tenant, region or server (if applicable)

B · CLIENT ENTITY REQUESTING THE INTEGRATION

Legal entity holding the PIMS contract

Tax ID / VAT / Company number

Registered office address

Country and city / town

Clinic / hospital / group trading name

Business contact email

☐ Clinic ☐ Hospital ☐ Group / multiple sites (Annex 4)

C · REPRESENTATIVE REQUESTING AND SIGNING

Full name

Position / authority to represent

Professional email address

Professional phone number

D · ENTITY PROVIDING THE VETCORDIA SERVICE

Legal entity operating VetCordia (complete)

Publiproducto Canarias S.L.

Tax ID / VAT / Company number (complete)

B35508217

VetCordia technical / contractual contact email

fperezrosales@publiproducto.com

Important: the VetCordia trading name does not replace identification of the person or legal entity legally providing the service. The PIMS provider may request additional documents proving representation or contractual entitlement.

2. Scope of the integration and data

Select only the events and information needed for the contracted service.

E · REQUESTED TECHNICAL MODE

- [x] Read-only API queries
- [x] Webhooks / events (if supported by the PIMS)
- [x] Test environment
- [x] Production environment (after verification)

F · EVENTS / USE CASES TO AUTHORISE

- [x] Hospital admission / start of hospitalisation
- [x] Hospitalisation status updates
- [x] Clinical discharge / end of hospitalisation
- [x] Basic patient information linked to the event
- [x] Identification of and link to the responsible owner
- [x] Account status / outstanding balance alerts
- [x] Medication / review reminders
- [x] Other specific episodes or events (specify below)

Other specific events or restrictions (do not enter secrets or credentials)

Any other event generated by the API

G · MINIMUM DATA CATEGORIES AND RESTRICTIONS

Minimum data: internal identifiers for the clinic/site, episode and patient; the pet's name; relationship to its owner; the owner's name and only the information strictly necessary to link the owner to the communication channel; status, date and an owner-facing summary of the authorised event.

Only where expressly enabled: account status information and medication reminders. Private clinical notes, full medical records, attachments, payment methods, bank details, credentials and bulk exports are excluded by default.

- [x] Expressly allow notes written for the owner (owner_note)

H · DESTINATION AND PURPOSE OF DATA FLOW

The integration is limited to creating, managing and sending service notifications through VetCordia to the owner linked to each pet, and to allowing authorised clinic staff to view notification history. Advertising, sale of data and processing for unrelated purposes are not authorised.

3. Request, authorisation and signature

Document signed by an authorised representative of the PIMS customer entity.

I · DECLARATION OF REQUEST TO THE PIMS PROVIDER

1. Express request. As a customer of the identified PIMS, the undersigned entity asks the PIMS provider to assess and, where its technical and contractual terms permit, enable or authorise VetCordia to connect via API and/or events for the sites and purposes selected in this form.

2. Authorised integrator. The undersigned entity appoints VetCordia, operated by the legal entity identified in section D, as the authorised technology provider to receive events and perform read-only queries strictly necessary for the owner communication service. No general database access or write operations in the PIMS are requested.

3. Ownership and scope. The signatory declares that they have sufficient authority. If acting for a group, the request covers only those companies and sites in Annex 4 for which representation or authorisation can be demonstrated. A group is not entitled to include independent companies without the necessary authority.

4. Data protection. Activation is subject to the applicable data protection agreements, including, where required, a data processing agreement between the controller and the party processing data on its behalf, and the sub-processing rules applicable to the PIMS provider. This form does not replace those agreements.

5. Communications with owners. The customer entity shall determine the applicable lawful basis, provide privacy information and verify that the owner is correctly linked to the pet and notification channel. Communications shall be limited to veterinary care or administration; any notes displayed to an owner must have been expressly intended for that purpose.

6. Security and credentials. The PIMS provider and VetCordia shall establish, as appropriate, authentication, minimum necessary permissions, encryption, traceability, revocation mechanisms and access controls. Passwords and API keys must not be provided through this form.

7. Validity and revocation. The authorisation takes effect upon approval and actual activation of the integration and remains in force while the service relationship continues, unless revoked in writing, the contract ends or access is lawfully suspended. Revocation will stop new access in accordance with applicable technical measures and legal obligations.

8. Independent approval. Signing this request does not oblige the PIMS provider to grant access, unilaterally change its commercial or technical terms, or waive any fees, reviews or acceptance into an integration programme.

J · CUSTOMER ENTITY SIGNATURE

Place

Date (dd/mm/yyyy)

Signatory's name and position (if different from section C)

Signature (handwritten, or electronic using a signing tool):

4. Optional annex: group sites

Complete if the request covers several clinics, hospitals or companies.

One entry per site. If different companies hold the PIMS contracts, identify each of them and attach proof of representation or a separate authorisation where applicable. Duplicate this annex for more than six sites.

K · SITES COVERED BY THE REQUEST

Contracting company / tax ID	Site / city	PIMS customer / site code	Country

L · PROCESSING AND RESPONSE BY THE PIMS PROVIDER

☐ Authorised ☐ Pending review ☐ Not authorised

PIMS case / ticket number

Response date

Conditions / scope / issue (PIMS provider use only)

M · CONTACT FOR ACTIVATION (OPTIONAL)

Customer technical contact (name)

Technical email address

Reminder: processing requires confirmation of the PIMS access terms and the necessary agreements between the parties. This document records a customer request and authorisation; it does not, by itself, confirm that the integration has been approved or that permissions are active.

VetCordia

AANVRAAG- EN MACHTIGINGSFORMULIER

API / PIMS

1. Identificatie van klant en PIMS-leverancier

Gegevens om het account te vinden, de bevoegdheid te controleren en de aanvraag te behandelen.

A · GEADRESSEERDE PIMS-LEVERANCIER / SOFTWARE

PIMS-leverancier (statutaire naam)

PIMS-software / product

Klant- / contractnummer bij PIMS

Instantie, tenant, regio of server (indien van toepassing)

B · KLANTORGANISATIE DIE INTEGRATIE AANVRAAGT

Statutaire naam van de PIMS-contractant

Fiscaal nummer / btw- / KvK-nummer

Statutair adres

Land en plaats

Handelsnaam kliniek / dierenziekenhuis / groep

Zakelijk contact-e-mailadres

☐ Dierenkliniek ☐ Dierenziekenhuis ☐ Groep / meerdere vestigingen (bijlage 4)

C · AANVRAGENDE EN ONDERTEKENENDE VERTEGENWOORDIGER

Voor- en achternaam

Functie / vertegenwoordigingsbevoegdheid

Zakelijk e-mailadres

Zakelijk telefoonnummer

D · JURIDISCHE DIENSTVERLENER ACHTER VETCORDIA

Statutaire naam van VetCordia-exploitant (invullen)

Publiproducto Canarias S.L.

Fiscaal / btw- / registratienummer (invullen)

B35508217

E-mail voor technisch / contractueel contact met VetCordia

fperezrosales@publiproducto.com

Belangrijk: de handelsnaam VetCordia vervangt niet de identificatie van de persoon of rechtspersoon die de dienst juridisch verleent. De PIMS-leverancier kan aanvullende documenten vragen waaruit vertegenwoordiging of contractuele bevoegdheid blijkt.

2. Reikwijdte van integratie en gegevens

Selecteer alleen de gebeurtenissen en gegevens die nodig zijn voor de afgenomen dienst.

E · AANGEVRAAGDE TECHNISCHE TOEGANG

- [x] API-verzoeken met alleen leesrechten
- [x] Webhooks / gebeurtenissen (indien beschikbaar)
- [x] Testomgeving
- [x] Productieomgeving (na controle)

F · TE MACHTIGEN GEBEURTENISSEN / TOEPASSINGEN

- [x] Opname voor hospitalisatie
- [x] Wijzigingen in de hospitalisatiestatus
- [x] Medisch ontslag / einde hospitalisatie
- [x] Basisgegevens van de patiënt bij de gebeurtenis
- [x] Identificatie van en koppeling aan de eigenaar
- [x] Rekeningstatus / melding van openstaande bedragen
- [x] Herinneringen voor medicatie / controle
- [x] Overige episodes of gebeurtenissen (hieronder toelichten)

Overige gebeurtenissen of beperkingen (geen geheimen of inloggegevens invullen)

Elke andere gebeurtenis die via de API wordt gegenereerd

G · MINIMALE GEGEVENSCATEGORIEËN EN BEPERKINGEN

Minimale gegevens: interne identificatienummers van kliniek/vestiging, episode en patiënt; naam van het huisdier; relatie met de eigenaar; naam van de eigenaar en uitsluitend de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om deze aan het communicatiekanaal te koppelen; status, datum en een voor de eigenaar bestemde samenvatting van de toegestane gebeurtenis.

Alleen indien uitdrukkelijk ingeschakeld: informatie over de rekeningstatus en medicatieherinneringen. Privéklinische notities, volledige medische dossiers, bijlagen, betaalmiddelen, bankgegevens, inloggegevens en bulkexporten zijn standaard uitgesloten.

- [x] Notities speciaal voor de eigenaar (owner_note) uitdrukkelijk toestaan

H · BESTEMMING EN DOEL VAN DE GEGEVENSSTROOM

De integratie is beperkt tot het aanmaken, beheren en verzenden van servicemeldingen via VetCordia aan de eigenaar die aan elk huisdier is gekoppeld, en tot inzage in de meldingsgeschiedenis door bevoegd kliniekpersoneel. Gebruik voor reclame, verkoop van gegevens en verwerking voor andere doeleinden is niet toegestaan.

3. Aanvraag, machtiging en ondertekening

Te ondertekenen door een bevoegde vertegenwoordiger van de PIMS-klant.

I · VERKLARING VAN AANVRAAG AAN DE PIMS-LEVERANCIER

1. Uitdrukkelijk verzoek. De ondertekenende organisatie verzoekt als klant van het vermelde PIMS de PIMS-leverancier de koppeling van VetCordia via API en/of gebeurtenissen voor de in dit formulier geselecteerde vestigingen en doeleinden te beoordelen en, indien technisch en contractueel mogelijk, mogelijk te maken of toe te staan.

2. Gemachtigde integratiepartner. De ondertekenende organisatie wijst VetCordia, geëxploiteerd door de in onderdeel D vermelde rechtspersoon, aan als bevoegde technologieleverancier om gebeurtenissen te ontvangen en uitsluitend de strikt noodzakelijke leesverzoeken uit te voeren voor de communicatie met eigenaren. Algemene toegang tot de database of schrijfbewerkingen in het PIMS worden niet gevraagd.

3. Eigendom en reikwijdte. De ondertekenaar verklaart voldoende bevoegd te zijn. Bij vertegenwoordiging van een groep geldt dit verzoek uitsluitend voor de ondernemingen en vestigingen uit bijlage 4 waarvoor vertegenwoordiging of machtiging kan worden aangetoond. Een groep kan zonder passende bevoegdheid geen onafhankelijke ondernemingen toevoegen.

4. Gegevensbescherming. Activering is afhankelijk van de toepasselijke afspraken over gegevensbescherming, waaronder zo nodig een verwerkersovereenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de partij die namens deze gegevens verwerkt, evenals de regels voor subverwerking die voor de PIMS-leverancier gelden. Dit formulier vervangt die overeenkomsten niet.

5. Communicatie met eigenaren. De klantorganisatie bepaalt de toepasselijke rechtsgrond, verstrekt privacyinformatie en controleert of de eigenaar correct aan het huisdier en het meldingskanaal is gekoppeld. De communicatie blijft beperkt tot diergeneeskundige zorg of administratie; notities voor de eigenaar moeten uitdrukkelijk voor dat doel zijn opgesteld.

6. Beveiliging en inloggegevens. De PIMS-leverancier en VetCordia regelen waar van toepassing authenticatie, minimaal noodzakelijke rechten, versleuteling, traceerbaarheid, intrekkingsmogelijkheden en toegangscontrole. Wachtwoorden en API-sleutels mogen niet via dit formulier worden verstrekt.

7. Geldigheid en intrekking. De machtiging gaat in na goedkeuring en daadwerkelijke activering van de integratie en blijft geldig zolang de dienstverlening voortduurt, tenzij zij schriftelijk wordt ingetrokken, de overeenkomst eindigt of de toegang rechtmatig wordt opgeschort. Bij intrekking stopt nieuwe toegang overeenkomstig toepasselijke technische maatregelen en wettelijke verplichtingen.

8. Afzonderlijke goedkeuring. Ondertekening verplicht de PIMS-leverancier niet om toegang te verlenen, wijzigt zijn commerciële of technische voorwaarden niet eenzijdig en geeft geen vrijstelling van eventuele kosten, beoordelingen of toelating tot het integratieprogramma.

J · HANDTEKENING VAN DE KLANTORGANISATIE

Plaats

Datum (dd/mm/jjjj)

Naam en functie van ondertekenaar (indien anders dan bij C)

Handtekening (handgeschreven of digitaal via een ondertekentool):

4. Optionele bijlage: vestigingen van een groep

Invullen als de aanvraag betrekking heeft op meerdere klinieken, ziekenhuizen of bedrijven.

Eén vermelding per vestiging. Als verschillende ondernemingen de PIMS-contracten houden, vermeld dan elk bedrijf en voeg zo nodig een bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid of een afzonderlijke machtiging toe. Kopieer deze bijlage bij meer dan zes vestigingen.

K · VESTIGINGEN WAAROP DE AANVRAAG BETREKKING HEEFT

Contractant / fiscaal nr.	Vestiging / plaats	PIMS-klant-/vestigingscode	Land

L · BEHANDELING EN ANTWOORD VAN PIMS-LEVERANCIER

☐ Goedgekeurd ☐ In behandeling ☐ Niet goedgekeurd

PIMS-dossier- / ticketnummer

Datum van antwoord

Voorwaarden / reikwijdte / incident (alleen voor PIMS-leverancier)

M · CONTACT VOOR ACTIVERING (OPTIONEEL)

Technisch contact bij klant (naam)

Technisch e-mailadres

Let op: voor behandeling van de aanvraag moeten de PIMS-toegangsvoorwaarden en benodigde overeenkomsten tussen partijen worden bevestigd. Dit document legt de aanvraag en machtiging van de klant vast; het bevestigt op zichzelf niet dat de integratie is goedgekeurd of dat de rechten actief zijn.